

DÓNDE ACUDIR DURANTE EL COVID-19:

Recursos para personas que experimentan desamparo en Filadelfia *(Actualizado el 17 de marzo de 2021)*

Línea directa de 24 horas para personas sin hogar de Filadelfia: 215-232-1984
o 1-877-222-1984

Debido a la situación que cambia rápidamente, llame a las organizaciones para confirmar los servicios.

Para imprimir copias adicionales de la última versión, visite projecthome.org/wheretoturn
Por favor, envíe sugerencias por correo electrónico a wheretoturn@projecthome.org.
Para más alimentos, salud y servicios humanos en la región de Filadelfia, visite 211sepa.org
o llame al 2-1-1 o al 866-964-7922 o envíe un mensaje de texto al 898-211

Actualizaciones de **RECURSOS GENERALES DEL COVID EN FILADELPHIA:**
phila.gov/covid

Alertas de texto Filadelfia COVID-19: Texto COVIDPHL al 888-777 para recibir actualizaciones

Línea de ayuda de Filadelfia Coronavirus: 800-722-7112

Médicos expertos pueden responder preguntas acerca de los síntomas, recursos de prueba, etc.

Servicios para personas sin hogar de Filadelfia: www.phila.gov/2020-04-27-homeless-services-during-the-covid-19-coronavirus-outbreak

SERVICIOS DE VIVIENDA DE EMERGENCIA

Oficina de Puntos de Acceso a Servicios para Personas Sin Hogar/Centros de Admisión

Apple Tree Family Center 1430 Cherry St, 215-686-7150, 7151 o 7153

Abierto de lunes a viernes 7AM-5PM

Roosevelt Darby Center 804 N Broad St, 215-685-3700

Abierto de lunes a viernes 7AM-5PM

Solo para familias, servicios de vivienda de emergencia fuera del horario de atención (OHS):

Red Shield Family Residence 715 N Broad Street, 215-787-2887

Admisión: Diario: Después de las 5pm. Vacaciones y fines de semana: 24 horas

Solo para mujeres solteras, servicios fuera del horario de atención (OHS):

Gaudenzia's House of Passage, Kirkbride Center 48th Street y Haverford Avenue (48th Street Entrada lateral) 215-634-9775, gaudenzia.org

Admisión: Diariamente: Después de las 5pm; Días festivos y fines de semana: 24 horas.

Servicios de vivienda de emergencia solo para hombres individuales (OHS)

Station House 2601 N Broad Street (entrada trasera) 215-225-9230

Admisión: Diariamente: Después de las 5pm; Días festivos y fines de semana: 24hrs

Vivienda de emergencia solo para hombres solteros:

Sunday Breakfast Rescue Mission, 302 N 13thth St., 215-922-6400

Admisión: Diariamente, 7PM; Todos los servicios solo para clientes existentes

Registrar quejas sobre vivienda, vivienda transitoria y permanente, y rápido realojamiento: **Oficina de Servicios para Personas Sin Hogar Línea de Comentarios** 215-686-4700 o ohs-generalinfo@phila.gov

CENTROS DROP-IN

Hub of Hope, Project HOME, 1401 Arch St, Vestíbulo de la estación suburbana -

Nivel bajo, 215-309-5225, lunes a viernes, 8AM-4PM; duchas limitadas, lavandería, manejo de casos y citas médicas

Grace Café, Arch Street Methodist Church, 55 N Broad St, 215-568-6250

lun-jueves, 10AM-3PM, duchas limitadas, lavandería y manejo de casos. domingo: 5:30-7PM para llevar comidas, 3:30-5PM gestión de casos, 4-7PM el centro de bienestar

ACCESO A BENEFICIOS

BenePhilly 267-804-9112; asistencia de inscripción gratuita para ayudar a solicitar los beneficios

Campaign for Working Families, 215-454-6483, preparación de impuestos gratis

CUIDADO DE LA SALUD

Stephen Klein Wellness Center, Project HOME, 2144 Cecil B. Moore Ave.,

215-320-6187, projecthome.org/stephen-klein-wellness-center; Para servicios médicos o dentales, llame de lunes a viernes 9AM-5PM

Mary Howard Health Center, 125 S 9thth St, 215-592-4500

Walk-ins (solo ETSs y medicina familiar), visitas de telesalud y citas en persona.

lunes a jueves: 7AM-5PM (Walk-ins: 7AM-2:30PM) viernes: 7AM-3PM (Walk-ins:

7AM-1:30PM) Llame al 855-887-9229 si tiene síntomas de COVID-19

PHMC Care Clinic, 1200 Callowhill Street, 1er piso, 215-825-8220

lunes: 7:30AM-6:30PM, martes: 8:30AM-5PM, miércoles: 7:30AM-8PM, jueves: 7:30AM-5PM, viernes: 7:30AM-3PM. Visitas de telesalud, citas en persona y walk-ins limitadas. Pruebas y tratamiento del VIH.

PHMC Dental, 1200 Callowhill Street, nivel inferior, 215-309-6223

Citas tele dentales y de emergencia.

lunes & miércoles: 8AM-5PM, martes y jueves: 8AM-4PM, viernes: 8:30AM-12PM

Philadelphia FIGHT, fight.org, 215-985-4448

Todos los pacientes deben llamar antes de visitar

Jonathan Lax Center, 1233 Locust St, 4to piso 215-790-1788

Atención primaria para cualquier persona que viva con el VIH

John Bell Health Center, 1207 Chestnut St, 3er piso 267-725-0252

Atención primaria para cualquier adulto

Y-HEP Youth Health Center (edades 13-24), 1207 Chestnut St, 5to piso 215-344-1632

Pediatric Clinic (18 o menos), 215-525-8600

FIGHT Family Dentistry, 215-525-3046

RECURSOS DE RECUPERACIÓN

Alcohol y otras fuentes de información sobre drogas y la línea de apoyo a la recuperación: 800-

221-6333, lunes a viernes 9AM-9PM

NET Access Point, 499 N 5thth St, 215-451-7114, netcenters.org

ACCESO A JERINGAS

Prevention Point Philadelphia, 2913 Kensington Ave, 215-634-5272, ppponline.org

Servicios de jeringas: Paquetes de emergencia, lunes, 12PM-3PM; intercambio de jeringas, martes, viernes, 12PM-3PM; sitios móviles en horario regular EXCEPTO para 63rd & Market (cerrado)

Medicamentos: lunes a viernes, 9AM-5PM; Correo: lunes a jueves, 12PM-4PM y viernes 12-3PM en la entrada de Ruth Street; Baños públicos: todos los días, 7AM-11PM

Comidas: 7AM en la entrada de Monmouth; lunes a sábado, 1PM-3PM en Ruth & Clearfield; No hay pacientes nuevos (para referidos de admisión, comuníquese con

la Sra. Sheppard al 267-872-9195); Drop-in: 8am-5pm De lunes a viernes; Cuidado de heridas: lunes, martes, y viernes 12-4PM; Servicios de mensajes de texto: lunes a viernes; No legal, atención primaria.

APOYO DE SALUD MENTAL

Oficina de Emergencia de Salud Conductual y Línea de Información

(Línea de Delegados de Salud Mental las 24 horas) 215-685-6440

Teléfono Vital para la Prevención del Suicidio, 24/7, 1-800-273-8255,

suicidepreventionlifeline.org

Pennsylvania Hospital CRC, 801 Spruce St, 215-829-5433 (cribados en la entrada)

SERVICIOS JUVENILES

Attic Youth Center (edad 14-23), 255 S 16thth St, 215-545-4331, atticyouthcenter.org

lunes, miércoles, y viernes: 3-6PM, para proporcionar suministros a los jóvenes para que los recojan en la acera. Toda la programación y el asesoramiento son virtuales.

Covenant House Crisis Center (edad 0-21), 31 E Armat Street, 215-951-5411

Línea directa 24 horas 1-800-999-9999

SERVICIOS LEGALES

Community Legal Services (CLS), 215-981-3700; clsphila.org Apoyo legal disponible por teléfono

Tenant Legal Aid Referral Line, 267-443-2500, phillytenant.org

Asesoramiento legal gratuito y representación para inquilinos de bajos ingresos

Homeless Advocacy Project (HAP), 215-523-9595 o

1-800-837-2672, haplegal.org

COMIDAS

Alimentos y comidas adicionales gratis durante COVID-19: phila.gov/food

NUEVO: Sitio de comidas de Kensington, 1829 E Clearfield (Step Up to the Plate)

Comidas para llevar: lunes a viernes, 12:30PM-3PM

NUEVO: Sitio de comidas en el centro de la ciudad, Plaza Hundida por Tomas Paine Plaza, 1401 JFK Blvd (Muslims Serve) Comidas para llevar: jueves a lunes, 3PM-4PM

NUEVO: Sitio de comidas en el centro de la ciudad, 315 S Broad St., (Step Up to the Plate) Comidas para llevar: lunes a viernes, 11:30AM-1PM

(Nota: el correo todavía se puede recoger en **Broad Street Ministry, 315 S Broad St, 215-735-4847, broadstreetministry.org**, lunes a viernes, 11:30AM-2PM)

NUEVO: Sitio de comidas del sur de Filadelfia, Escuela Francis Scott Key, 2230 S 8th St., (Step up to the Plate) Comidas para llevar: lunes, martes, miércoles, viernes, 11:30AM-2PM

Arch Street Methodist Church, 55 N Broad St, 215-568-6250

Comidas para llevar al aire libre: domingo, 5:30PM-7PM

Chosen 300, 1116 Spring Garden & 3959 Lancaster, 215-243-0300, chosen300.org

1116 Spring Garden: lunes, miércoles, & viernes: 6PM, sábado 5PM

3959 Lancaster: lunes & viernes, 6PM

Church of the Advocate, 1801 Diamond St, 215-978-8000

Almuerzo: lunes a viernes, 12PM-1PM servido fuera

Face to Face, 123 E Price St, 215-849-0179, facetofacegermantown.org

Comida para llevar en el estacionamiento: lunes, jueves, viernes, 12PM-2PM

Servicios legales, sociales y de salud: lunes, jueves, viernes 10AM-2PM

Alimentación 5000, Logan Circle, 609-923-4902

lunes, miércoles, viernes: 9AM, sábado 10:30AM

Old Pine Community Center, 401 Lombard St, 215-627-2493,

oldpinecommunitycenter.org

Comidas solo para llevar: lunes a viernes, 7AM-8AM, sábado & domingo 10:30AM-12:00PM

Living Word Community, 142 N. 17thth St, 215-563-1322

Comidas para llevar: sábado, 10AM

The Perimeter (sólo veteranos), 213-217 N 4thth St, 215-923-2600

Comidas para llevar: lunes a viernes, 10AM-2PM

Old First Reformed UCC, 151 N 4thth St, 215-922-4566

Comidas para llevar: sábado, 9AM-10AM

St. Francis Inn, 2441 Kensington Ave, 215-423-5845; Comidas para llevar: viernes,

sábado, domingo: 11:30AM-1PM, lunes a jueves: 4:30-6:00PM

Centro de ropa: lunes & jueves 9:30-11:30AM, miércoles solo para familias con niños

Sunday Breakfast Rescue Mission, 302 N 13thth St, 215-922-6400,

sundaybreakfast.org, Diariamente: Desayuno 7AM, Almuerzo 12PM, Cena 6:30PM

St John's Hospice (hombres), 1221 Race St, 215-563-7763, saintjohnshospice.org

Comidas para llevar: lunes a viernes, 12PM-1PM; lunes, miércoles, viernes, 4:30PM-5PM

Ropa: lunes, martes, miércoles, viernes

Philly Restart, 19 y la Ben Franklin Parkway

Comidas: lunes 4PM, información de identificación, contacto con trabajadores sociales en www.phillyrestart.com

Helping Hands, 610 N 6th St, 215-627-1656

Comidas: domingos, 1:30PM, entradas a las 12:30PM

Cerrado hasta nuevo aviso: **Bright Hope Baptist Church, 1601 N 12th St, 215-232-6004; Mt. Olive Holy**

Temple, 1469 N Broad St, 215-765-3372; St. Mark's Soup Bowl, 1625 Locust St, 215-735-1416

SÓLO PARA MUJERES

Women of Hope, 1210 Lombard St, 215-732-1341;

Almuerzos embolsados: lunes a viernes, 12PM-1:30PM; Duchas: martes & jueves, 10:45AM-1:30PM

SÓLO PARA HOMBRES

Our Brother's Place, 907 Hamilton St, 215-985-1600

Almuerzos para llevar: Todos los días, 12PM-1PM en el muelle de carga

Old St. Joseph's Church, 321 Willings Alley, 215-923-1733

Almuerzos al aire libre para llevar: martes, jueves, sábado, 11AM-12PM

ESTACIONES DE LAVADO DE MANOS

Ubicaciones en: 1400 Arch Street; 2734 Frankford Avenue; Thomas Paine Plaza, 1401 JFK Blvd; McPherson Square (F y Kensington); Apron Norte del Ayuntamiento; 30th Street Station en el Porche; "K&A" (3168 Kensington)

SERVICIOS LGBTQ

Trevor Project, 1-866-488-7386, thetrevorproject.org, línea directa 24/7 con texto/chat

CHOP Gender & Sexuality Development Clinic, 3550 Market St, 267-426-5980

Debido a la la situación que cambia rápidamente, llamar a las organizaciones para confirmar los servicios. La versión más actualizada está disponible en

projecthome.org/wheretoturn.

¿Tiene sugerencias sobre cómo mejorar este recurso? Por favor, envíe un correo electrónico wheretoturn@projecthome.org.

DÓNDE ACUDIR DURANTE EL COVID-19:

Recursos para personas que experimentan desamparo en Filadelfia *(Actualizado el 17 de marzo de 2021)*

Nuevos pacientes: Llame o envíe un correo electrónico

GenderClinic@chop.email.edu

Mazzoni Center, 809 Locust St, 215-563-0658, mazzonicenter.org

No hay citas a pie, llame primero; Llame al 570-820-9038 para necesidades urgentes

Attic Youth Center (edad 14-23), 255 S 16thth St, 215-545-4331, atticyouthcenter.org

Programación juvenil y asesoramiento sobre salud mental

Cerrado hasta nuevo aviso: **Washington West Project**, 1201 Locust St, 215-985-9206

VIOLENCIA DE SOCIO ÍNTIMO Y SEGURIDAD SEXUAL

Línea directa de Filadelfia DV, 1-866-723-3014; Totalmente operativo, 24/7

Women Organized Against Rape (WOAR), 215-985-3333, woar.org

Women Against Abuse (WAA), 215-686-7082, womenagainstabuse.org

Órdenes de Protección Temporal contra Abuso lunes a viernes, 8:30AM-11AM

llamando a la Unidad de Violencia Doméstica al 215-686-6311, ext. 19217, o

presente una petición preparada previamente por correo electrónico a:

TempPFA@courts.phila.govde lunes a viernes 8AM-4PM

Órdenes de Protección de Emergencia se pueden presentar en 1301 Filbert St. de

lunes a viernes 4PM-8AM y los fines de semana y feriados desde el viernes a 4PM

hasta el lunes a 8AM

Women in Transition, 718 Arch Street Suite 401N, 215-751-1111, helpwomen.org

Asesoramiento telefónico solo para clientes nuevos y existentes (mayores de 14 años)

WIT LifeLine, 215-751-1111 lunes a viernes, 9AM-5PM, o envíe un correo electrónico

a: witservices@helpwomen.org. Grupos de apoyo de compañeros de Zoom los

martes 1PM-2:30PM y los jueves 11AM-1PM

TRÁFICO HUMANO

Línea Nacional de Trata de Personas, 1-888-373-7888

Informes, servicios legales, interpretación, servicios sociales, derivación